

## 法人インターネットバンキングに ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

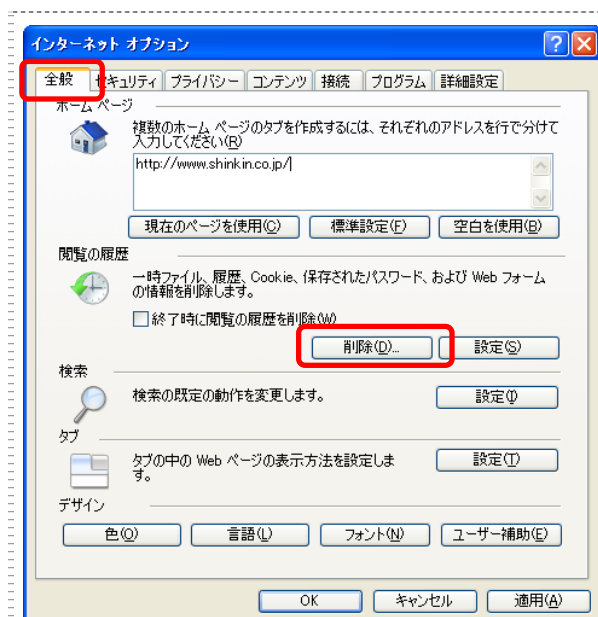
### [対処方法 1]

ログインボタンが表示されている画面で C t r l + F 5 キーを押下する

|                                                   |                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>山梨信用金庫トップページ</p> <p>インターネットバンキング入口</p>         | <p>①信用金庫のトップページからインターネットバンキングの <b>ログイン</b> ボタンがある画面を表示させる</p>                                                                                        |
| <p>山梨信用金庫<br/>インターネットバンキング</p> <p><b>ログイン</b></p> | <p>②インターネットバンキングの <b>ログイン</b> ボタンが表示されている画面で <b>Ctrl</b> キー + <b>F5</b> キー（コントロールキーを押しながら F 5 キー）を押す。</p> <p>※インターネットバンキングの I D ・パスワードの入力前の画面です。</p> |

## [対処方法 2]

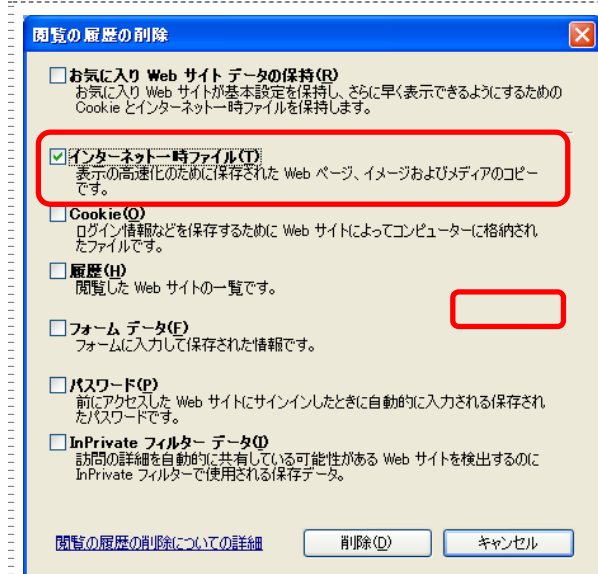
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



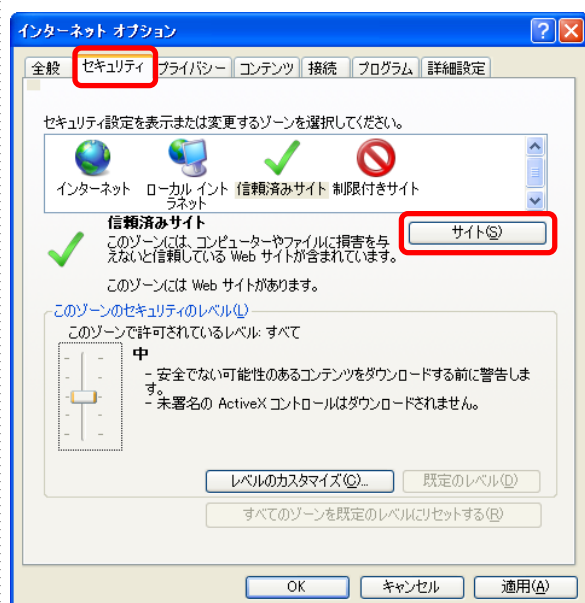
② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、削除をクリックします。

⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

## [対処方法 3]

Windows XP で電子証明書方式をご利用の場合は、信頼済みサイトに登録したサイト「https://\*.shinkin-ib.jp」、「https://\*.shinkin.jp」を削除する

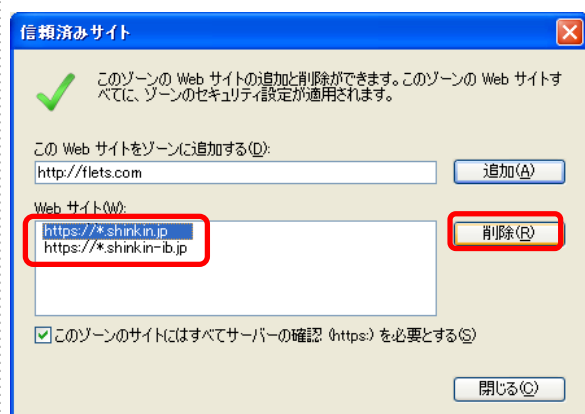


① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒「セキュリティ」タブを選択し、信頼済みサイトを選択します。

② 「信頼済みサイト」から **サイト** をクリックします。

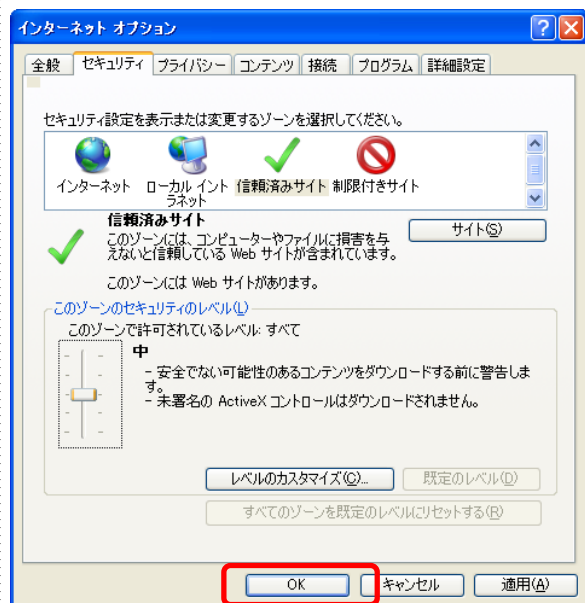
⇒「信頼済みサイト」画面が表示されます。



③ 「Web サイト」に登録してある以下の URL を選択し、**削除** をクリックします。

https://\*.shinkin-ib.jp

https://\*.shinkin.jp



④ **OK** をクリックします。

以上