

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
1	利用環境	1	新規	携帯電話でも利用できますか？	携帯電話からはご利用いただけません。	
		2	新規	パソコンの機種やOS、ブラウザソフトの指定はありますか？	「法人インターネットバンキング 推奨環境と設定について」(別紙⑧)をご参照ください。	
		3	新規	海外からも使えますか？	日本語表示ができる動作環境を満たすパソコンであれば海外からでもご利用いただけます。ただし、その国・地域の法律・制度・通信事情などによりご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。	
		4	新規	1台のパソコンを複数の人で使うことはできますか？	ご利用いただけます。ただし、ご利用者ごとに自分の「利用者ID」をお使いいただけます。また、セキュリティの観点からお取引の中断・終了時には必ずログアウトしてください。	
		5	新規	社内LAN経由でのサービス利用は可能ですか？	インターネットがご利用いただける環境であればお使いいただけますが、社内LANの設定によってはご利用できない場合もありますので、事前に貴社のネットワーク管理者の方にご確認されることをお勧めします。	
		6	新規	会社と自宅の両方で利用することは可能ですか？	パソコンからインターネットに接続いただける環境であればどこからでもご利用いただけますが、ご契約いただいた認証区分によってご利用方法が異なります。 <<電子証明書方式の場合>> 電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて1ID、1枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者IDを登録し電子証明書を取得します。 <<ID・パスワード方式の場合>> パソコンからインターネットに接続いただける環境であれば、どこからでもご利用いただけます。	
		7	新規	会社内で複数のパソコンを使って同時に利用できますか？	ご利用いただけます。ただし、それぞれのパソコンには異なる利用者IDでログインする必要があります。	
2	セキュリティ	1	新規	インターネット上のセキュリティが心配なのですが？	インターネット上でのセキュリティを確保するためには、セキュリティ対策ソフトの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、パソコン上での十分な対策が必要です。さらに、本サービスでは、以下の7点のセキュリティ対策を行っておりますので、安心してお取引引きしていただけます。 1. 管理者IDと承認者IDおよび一般者IDでお客様を特定 各IDはお客様の各利用者ごとに設定していただく半角英数字6～12文字の番号であり、この番号によりお客様の各利用者を特定いたします。 2. 4つの暗証番号を確認 本サービスをご利用いただく際には、お取引の内容に応じて、以下の暗証番号を入力していただき認証を行います。 ログインパスワード 登録確認用パスワード 承認用パスワード 都度振込送信確認用パスワード 3. 256ビットSSLに対応している暗号通信方式を採用 SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の1つです。本サービスでは、そのなかでも、現時点でもっとも解読が困難といわれている256ビットに対応したSSL方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。 なお、Windows XPIにおいては、SSLが機能しない脆弱性が指摘されているのでご注意ください。 4. Eメール通知機能を採用 ご契約先情報の変更などセキュリティにかかわる操作がなされた場合、登録されているEメールアドレスへ操作が行われたことを通知するEメールを送信いたします。 5. セキュアメールの採用 Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。 6. 自動終了方式を採用 一定時間以上、端末の操作をされずに放置されますと、自動的にシステムを終了させていただく「自動終了方式」を採用しています。 7. 電子証明書方式を採用 更にセキュリティを高めたいお客様には、電子証明書方式をご利用いただけます。電子証明書については法人インターネットバンキングQ&A「電子証明書について」をご参照ください。	

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
		2	新規	利用者ごとに権限を設定することは可能ですか？	各利用者ごとに、業務権限、利用限度額を設定することができます。	
		3	新規	パスワード を忘れてしまった場合はどうすればよいのですか？	お客様の大切な情報を守るため、当金庫では、お客様の「パスワード」をお調べできない仕組みになっています。利用者の方が パスワード を忘れてしまった場合は、管理者メニューからパスワードを再度設定直してください。管理者の方が パスワード をわすれてしまった場合は当金庫のヘルプデスク(0120-993-387)までお問い合わせください。	
		4	新規	間違った パスワード を連続して入力した場合はどうなりますか？	利用者の方が各種 パスワード を6回連続して間違って入力した場合、セキュリティのため、当該利用者の方のサービスを停止いたします。再びサービスを開始する場合は、管理者メニューから当該利用者の方の利用中止解除を行ってください。 管理者の方が管理者用の各種 パスワード を6回連続して間違って入力した場合、セキュリティのため、お客様の管理者の方と全ての利用者の方のサービスを停止いたします。再びサービスを開始する場合は、当金庫の(0120-993-387)までお問い合わせください。	
		5	新規	パスワード の有効期限超過のメッセージが表示されたのですがどうすればよいのですか？	パスワード を設定してから90日を経過しますと「有効期限超過のメッセージ」が表示されますが引き続きご利用いただくことが可能です。 定期的に パスワード を変更することによりインターネットバンキングをより安全にご利用いただけますので、メッセージが表示されましたら パスワード を変更されることをお勧めします。	
		6	新規	システム移行後も現行システムで使用している ID、パスワード等はそのまま使えますか？	新システムでも ID、ログインパスワードは現在と同じものをお使いください。	
3	電子証明書	1	新規	電子証明書とは何ですか？	電子証明書とは電子的に作られた身分証明書のようなものです。電子証明書をパソコンに保存し、インターネットバンキング利用時に電子証明書を提示することにより、正当なパソコンであることを確認する(端末認証)ために用いられるものです。	
		2	新規	電子証明書方式とは何ですか？	ログイン時に、お客さまご本人であることの確認を「電子証明書」による端末認証および「暗証番号」にて行う方式です。	
		3	新規	電子証明書方式を利用したいのですが、利用できるパソコンに制限はありますか？	「法人インターネットバンキングご利用推奨環境」をご参照ください。	
		4	新規	パソコンが壊れた時はどうすればよいのですか？	パソコン ハードディスク の修理、ブラウザまたはOSの再インストールを行った場合は、電子証明書が失われる 場合 があります。 再発行の手続きが必要です。利用者の方の電子証明書が失われた場合は、管理者の方に再発行を依頼してから電子証明書の取得が必要です。管理者の方の電子証明書が失われた場合は、所定の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。 <<※バックアップ可の場合のみ、以下をのせてください>> また、管理者で、証明書のバックアップを取得している場合は、バックアップから証明書を再インストールしてください。	
		5	新規	1人の利用者が複数のパソコンで利用したいときはどうすればよいのですか？	電子証明書の発行は、特定のパソコンにおいて1ID、1枚の発行となりますので、複数のパソコンで利用したい場合は、パソコンの台数分の利用者IDを登録し電子証明書を取得します。	
		6	新規	電子証明書がインストールされたパソコンを紛失した場合どうすればよいのですか？	第三者により悪用されることも考えられますので、電子証明書の失効または法人IDの事故登録の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。	
		7	新規	法人IDの再契約(解約/新規)を行った場合、取得済の電子証明書は利用できますか？	電子証明書の内容が変更となりますので、新規に電子証明書の取得を行っていただきます。	
		8	新規	電子証明書を誤って削除してしまいました。	再発行の手続きが必要です。利用者の方の電子証明書が失われた場合は、管理者の方に再発行を依頼してから電子証明書の取得が必要です。管理者の方の電子証明書が失われた場合は、所定の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。	
4	申込関係	1	新規	個人でも利用申込みできますか？	ご利用は法人・個人事業主等の個人以外のお客様に限らせていただきます。	

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
		2	新規	どのような口座が「利用口座」として登録できますか？	当金庫本支店の普通預金口座、当座預金口座をご登録いただけます。	
5	契約・ 登録変更	3	新規	申込んでからどの位で利用できるようになりますか？	当金庫より仮パスワードを郵便により送付いたしますので、本部での受付後1週間ほどかかります。	
		1	新規	サービス利用口座を追加するには？	書面による手続きが必要になります。ご署名・ご捺印のうえ当金庫窓口までご提出ください。	
		2	新規	パスワードの変更はできるのですか？	それぞれの利用者の「IDメンテナンス」で変更可能です。 なお、セキュリティの観点からパスワードはお客様の誕生日・クレジットカード番号・電話番号など、他人に漏洩する可能性のある情報の使用は避け、こまめにパスワードの変更を実施することをお勧め致します。	
		3	新規	代表口座の変更はできるのですか？	書面による手続きが必要になります。ご署名・ご捺印のうえ当金庫窓口までご提出ください。	
6	サービス内容	1	新規	サービスの利用可能時間は何時から何時までですか？	各業務のサービス利用時間は下記のようになります。 1. ご利用時間 当金庫窓口営業日 7:00～23:00 土曜日・日曜日・祝日 8:00～21:00 2. 口座照会サービス ご契約口座の残高照会、入出金明細照会、総合振込の処理状況を確認できます。 3. 振込サービス等 都度振込・・・送信確認パスワードだけで振込が実行できます。(15営業日前～当日15:00 まで) 総合振込・・・事前に登録した振込先に対し、振込指定日の15営業日～前営業日に一括して振込の予約をすることが できます。当日扱いの振込は14:00まで、新規に振込先を登録することも可能です。 ※事前に登録した給与／賞与振込先に対し、振込指定日の15営業日～2営業日前に一括して給与／賞与振込の予約を することができます。また、新規に給与／賞与先を登録することも可能です。なお、指定日の前日及び当日の登録は総合 振込扱いとなります。また、このサービスを利用する場合は、取扱店で別途契約が必要となります。	
		2	新規	手数料はかかりますか？	下記の手数料をいただきます。 ・基本手数料 2,100円／月 ※なお、契約料は無料です。 基本手数料は、1か月分を取りまとめ翌月5日(休業日の場合は翌営業日)にご指定の口座から引落しいたします。	
		3	新規	基本手数料はいつから引落されるのですか？	お申込日の翌月の5日(休業日の場合は翌営業日)が第1回目の引落としとなります。	
		4	新規	電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが？	電子メールでのご連絡は、セキュリティを高め、お客様に安心してご利用いただくためのものですので、連絡を停止することはご容赦ください。	