

令和8年1月

お客さま各位

山梨信用金庫

A T Mでのワイズ・ペイメント・ジャパン株式会社への
振込時の画面表示等について

平素より山梨信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、令和7年11月25日より、当金庫A T Mから「資金移動業者」であるワイズ・ペイメント・ジャパン株式会社への振込が可能となっておりますが、A T Mの機種によって下記のような事象が発生しております。

記

1. 事象の内容

- ・「資金移動業者」である同社が、「銀行」区分内に「ワイズ・ペイメント・ジャパン」と表示される（同社は銀行ではありません）。
- ・同社名がどの区分にも表示されない。

2. お取引への影響

「銀行」区分内の「ワイズ・ペイメント・ジャパン」を振込先として選択すると、同社への振込が可能ですが、金融機関選択画面に同社名が表示されない場合は窓口から振込していただきますようお願い申し上げます。

3. 今後の対応

A T M上の表示の修正を予定しております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上