

令和7年9月3日

お客様各位

山梨信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-FAXサービスにかかる電話番号変更のご案内

拝啓 平素より山梨信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-FAXサービス」(以下「FAXサービス」という。)につきまして、ANSERセンタを運営する㈱NTTデータより2025年11月～2026年5月にかけてシステム更改を行う旨の連絡がありました。

本システム更改に伴いFAXサービスの電話番号(「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」)に下記のとおり変更がございますので、お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせください。

敬 具

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

お客様が照会取引時に使用する電話番号が令和8年3月23日(月)以降「06-6454-5402」に変更となります。

つきましては、令和8年3月23日(月)以降、これまでの電話番号が利用できなくなりますので、新しい電話番号への発呼をお願いします。

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客様の通話料に変更はございません。

(2024年1月1日のNTT電話網のIP化により全国一律料金となったため)

また、変更日以降にこれまでの電話番号に発呼した場合は、次のメッセージが流れます。(変更後3か月間)

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は06-6454-5402です。」

2. 通知元電話番号の変更について

令和8年5月11日(月)以降、お客様のFAX端末へ通知する際の電話発信番号が「06-7633-1000」または「06-7633-1040」に変更となります。

お客様のFAX端末において、通知元電話番号の着信許可/拒否を設定されている場合は、設定内容の見直しをお願い申し上げます。

以 上