

令和7年5月20日

お客様各位

山梨信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-DP、PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より山梨信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」(以下、DP、PBサービス)につきまして、電話による自動照会通知サービスとして当金庫を通じてサービスを提供してきましたが、アナログ回線の老朽化やインターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、および利用者は減少傾向にあります。この度、サービスを提供するANSERセンタより2025年12月末をもってDP、PBサービスを終了する旨の連絡を受けました。

本サービスを長らくご利用いただいているお客様にはご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんが、当庫ではANSER-VALUXやインターネットバンキングといった代替サービスがございますので、ご検討のほど宜しくお願い申し上げます。

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせください。

敬 具