

令和6年10月吉日

お客さま各位

山梨信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のご案内

平素より山梨信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、インターネットを利用したサービスの普及が進んでいる現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり令和7年7月18日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

本サービスを長らくご利用いただききたお客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、他のサービスへの切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、代替サービスへの切り替えに関するご相談、問い合わせはお取引のある営業店までご連絡をお願い申し上げます。

当金庫は、これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

令和7年7月18日（金）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

4. 代替サービスについて

対 象	サービス	代替サービス
個人のお客さま	残高照会・振込等	個人インターネットバンキング
	残高照会・入出金明細照会等	通帳アプリ、個人バンキングアプリ
法人・個人事業主 のお客さま	残高照会・振込等	法人インターネットバンキング
	残高照会・入出金明細照会等	法人バンキングアプリ

以 上