
【重要なお知らせ】

インターネットバンキングサービス通信暗号化方式「TLS 1.0／1.1」のサポート終了について

インターネットバンキングサービスは、セキュリティ強化のため、脆弱性が報告されている通信の暗号化方式 TLS 1.0／1.1 による接続を終了いたします。

本対応に伴い、以下の「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまは、インターネットバンキングサービスへアクセスできなくなりますので、以下手順にて TLS 1.2／1.3 を有効にさせていただくか、ブラウザのバージョンアップ対応を行っていただきますようお願いいたします。

■TLS 1.0／1.1 のサポート終了日

2025年1月1日（水）

■影響のあるご利用環境

パソコン

- ・ Google Chrome 29 以前のブラウザ
- ・ Firefox 23 以前のブラウザ
- ・ Safari 6 以前のブラウザ
- ・ ブラウザ（Microsoft Edge 含む）の設定等により、TLS 1.2 の設定をオフにしている場合

スマートフォン

- ・ Android 4.3 以前のブラウザ
- ・ Safari 4（iOS 4）以前のブラウザ

（注）Android 5.0、Safari 8（iOS 8）以前のブラウザは推奨環境ではありません。

■TLS 1.2／1.3 での接続を有効にする方法

利用可能な環境にも関わらずインターネットバンキングサービスへアクセスできずエラーとなる場合は、以下のとおりブラウザの設定（注）を確認のうえ、正しく設定するようお願いします。

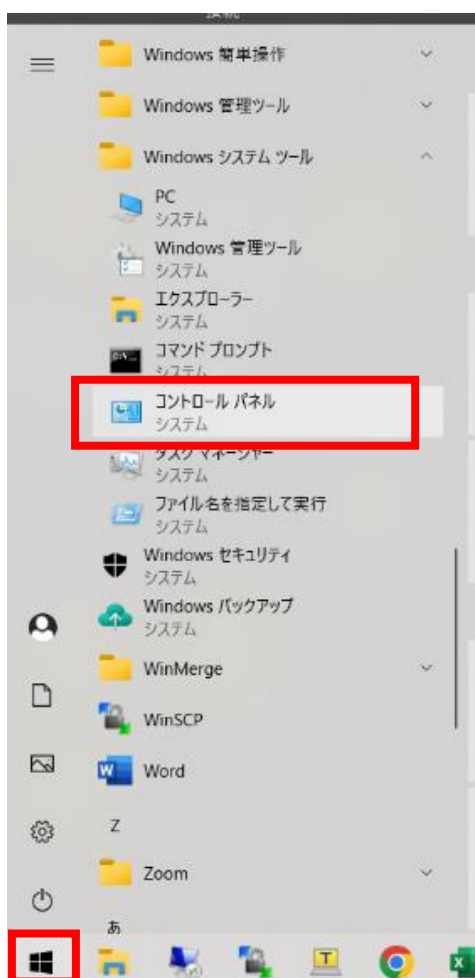
（注）ご利用 OS のバージョンによっては表示が多少異なる場合があります。

パソコン

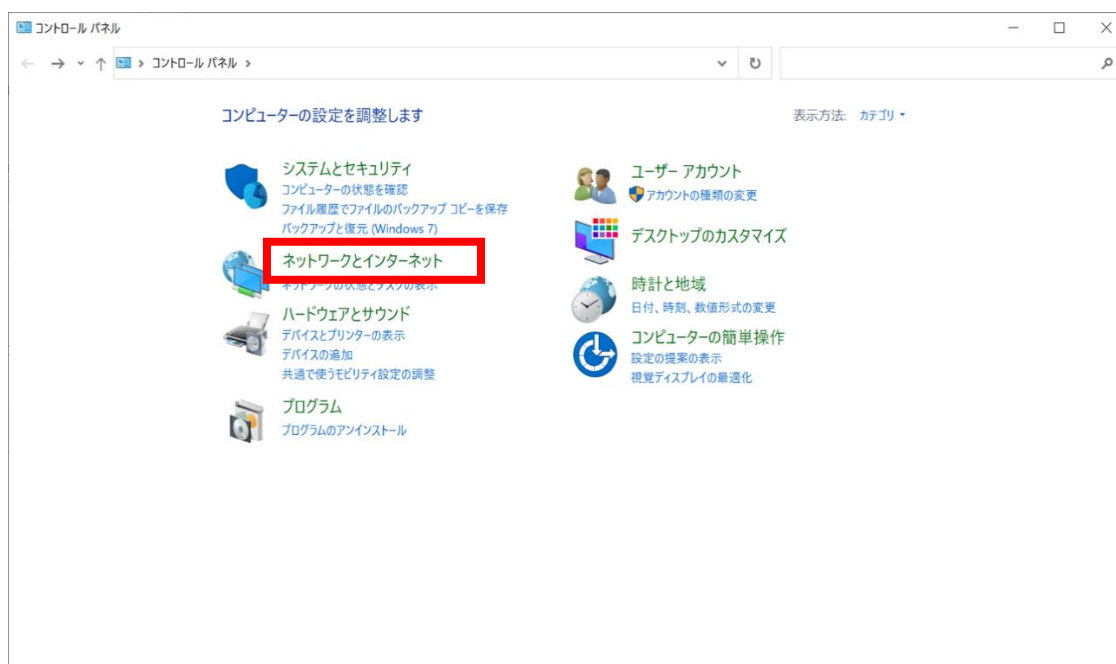
・ Microsoft Edge / Google Chrome の場合

（１）Windows 10 の場合

- ①左下のスタートメニューをクリックし【W】のメニュー一覧から【Windows システムツール】を選択、さらに【コントロールパネル】を選択します。



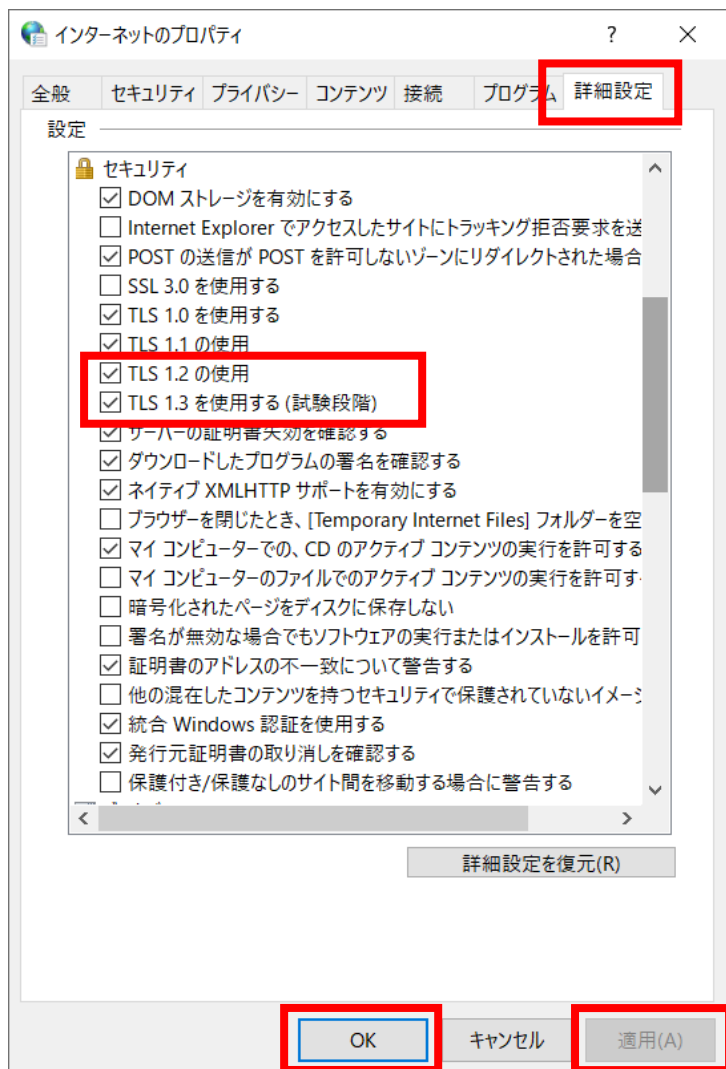
②【ネットワークとインターネット】を押します。



③【インターネットオプション】を押します。



- ④【詳細設定】タブを選択し、【TLS 1.2 の使用】 【TLS 1.3 を使用する】にチェックを入れます。

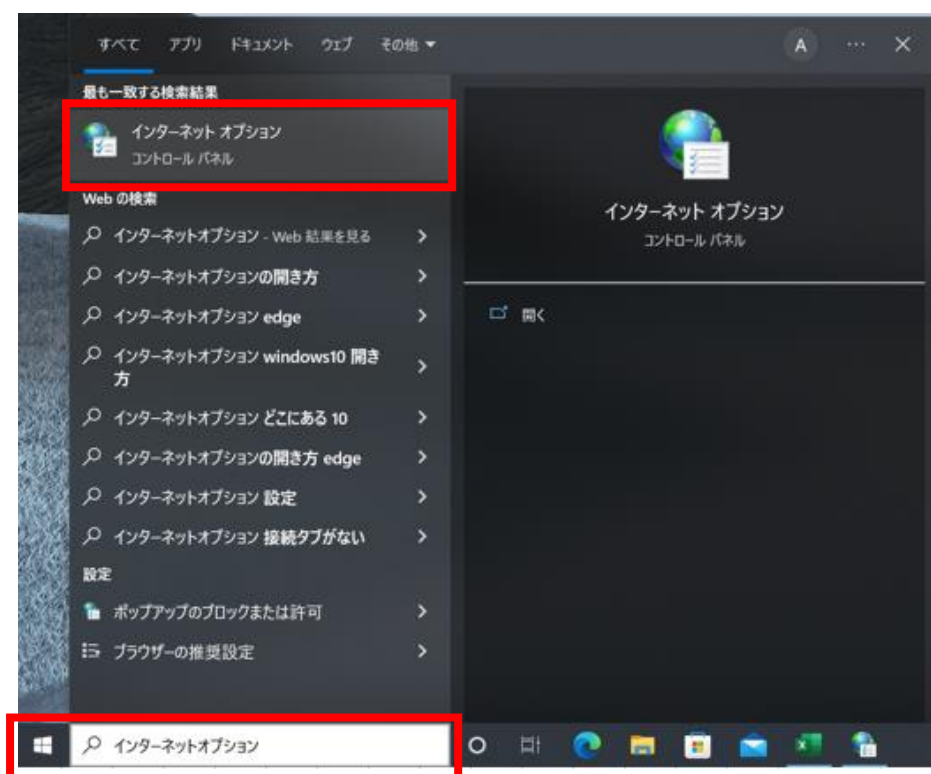


- ⑤【適用】－【OK】をクリックすることで TLS 1.2／1.3 が有効になります。

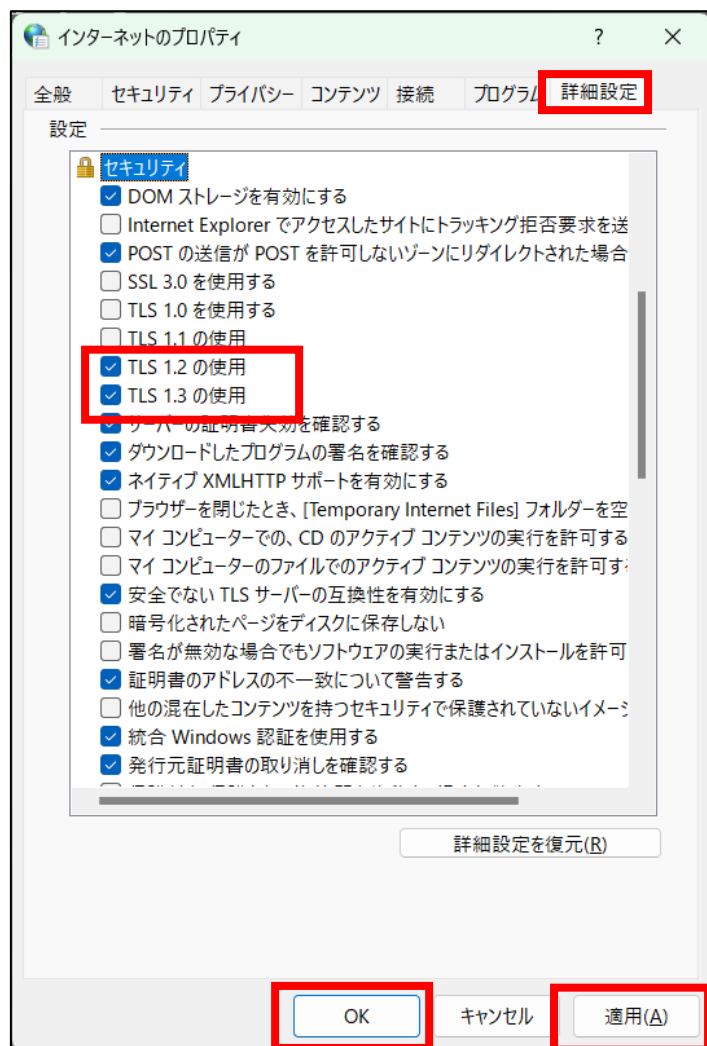
(2) Windows 11 の場合

- ① デスクトップのタスクバーから [検索アイコン] をクリックし、検索画面の入力欄で「インターネットオプション」と入力します。

「最も一致する検索結果」に「インターネットオプション」が表示されたら、クリックします。



- ②【詳細設定】タブを選択し、【TLS 1.2 の使用】【TLS 1.3 の使用】にチェックを入れます。



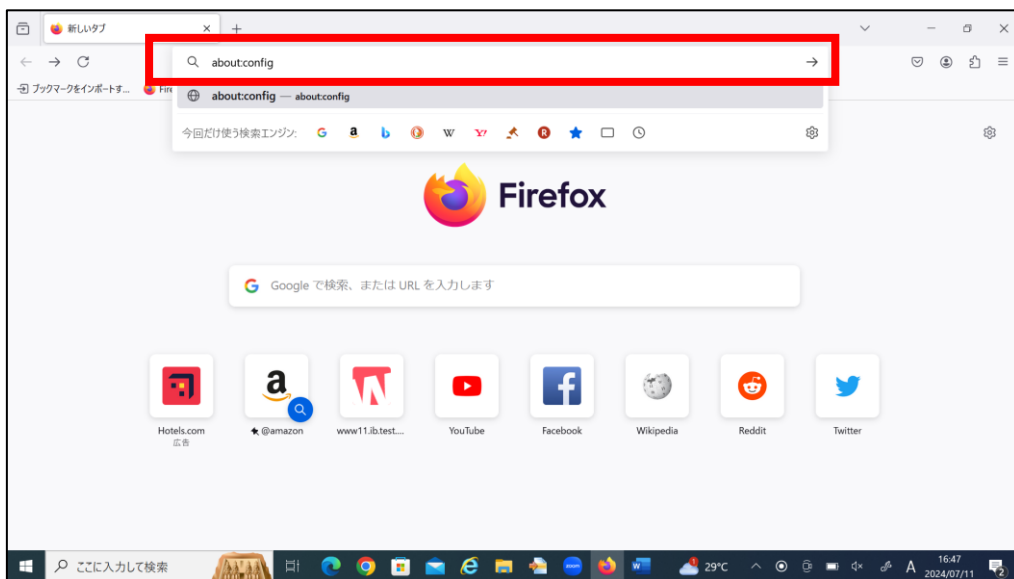
- ③【適用】－【OK】をクリックすることで TLS 1.2／1.3 が有効になります。

・ Mozilla Firefox の場合

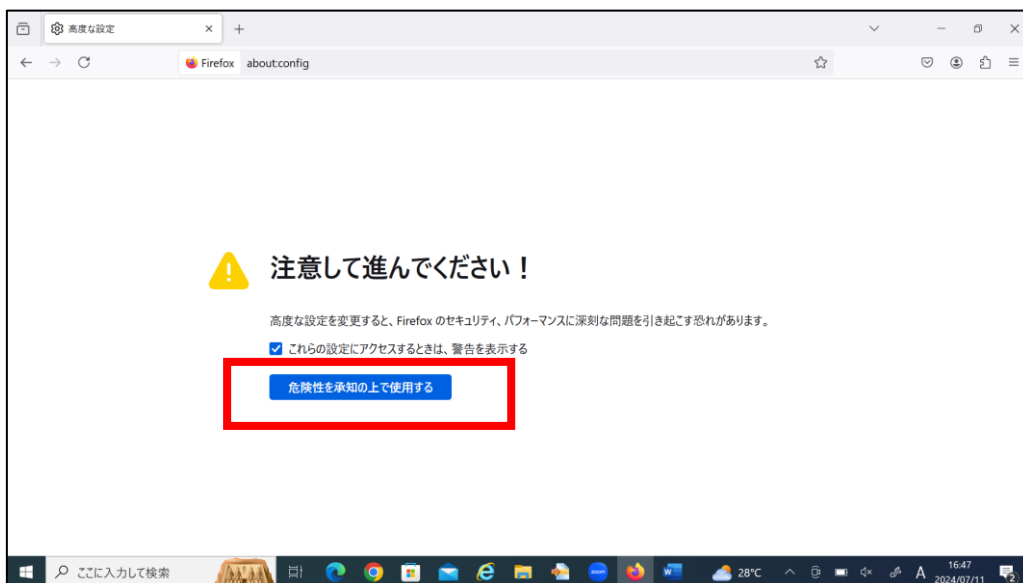
Windows 10／Windows 11 共通

①Mozilla Firefox を起動してください。

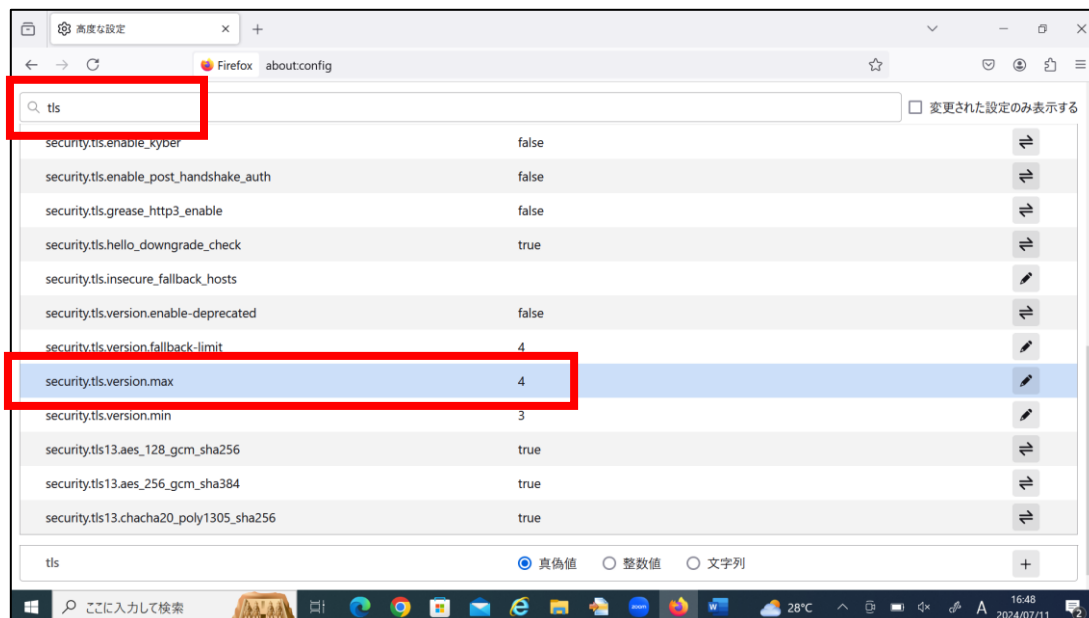
②Firefox のアドレスバーに「about:config」と入力し、Enter を押します。



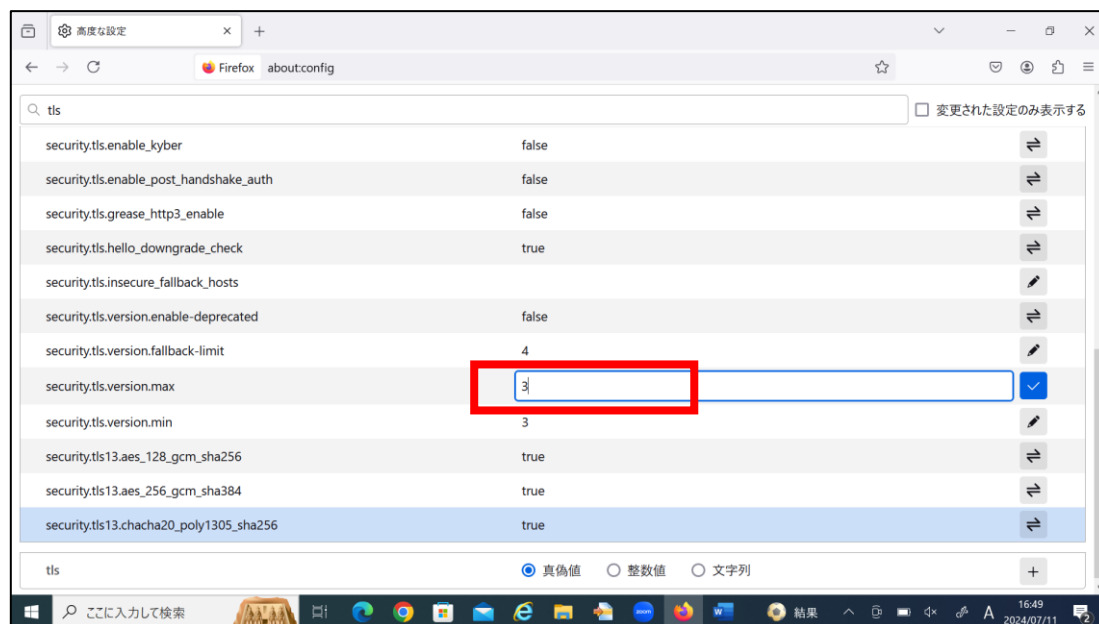
③【危険性を承知の上で使用する】をクリックします。



- ④検索バーに「tls」と入力し、【security.tls.version.max】をダブルクリックします。



- ⑤【security.tls.version.max】の値が「2」以下の場合、値を「3」または「4」に変更します。値が「4」の場合は変更不要です。
(1=TLS 1.0、2=TLS 1.1、3=TLS 1.2、4=TLS 1.3を意味します)



Mozilla Firefox を再起動してください。

スマートフォン

・ Android の場合

Android 4.3 以前をご利用の場合、推奨環境（現在は Android 6.0 以降）にアップデートをお願いいたします。

<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

（「Android」のウェブサイトとなります。）

・ iOS の場合

Safari 4（iOS 4）以前をご利用の場合、推奨環境（現在は iOS 9 以降）にアップデートをお願いいたします。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>

（「Apple」のウェブサイトとなります。）

TLS 1.2／1.3 への設定ができなかった場合のお問い合わせは、各提供元をお願いいたします。