

## **インターネットバンキングの不正送金にご注意ください**

全国的に、インターネットバンキングにおける不正送金の被害が多発しております。当金庫では不正利用を防止するためにも、お客さまへ次のような対策を強くお勧めいたします。

### **■お客さまへのお願い**

#### **申込や手続きはご自身が必要な場合のみ**

他人からインターネットバンキングの申込みやインターネットバンキングを利用した振込を依頼された場合は詐欺等のおそれがあります。ご自身が必要な場合のみお手続きください。

#### **利用限度額は必要最少額**

利用限度額は、パスワード盗取等で不正な資金移動による被害の拡大防止のため、必要最少額でお申込みください。

#### **セキュリティ対策ソフトの最新化と定期的なチェック**

パソコンには、必ずセキュリティソフト(ウイルス対策ソフト)を導入し、最新版へのアップデートをお願いします。また、パソコンがウイルスに感染していないことを定期的にご確認ください。

#### **OSやブラウザ等の最新化**

OSやブラウザ、その他パソコンにインストールされたソフトは、適宜、最新版へのアップデートをお願いします。 ※サポート期限が経過したOS、ブラウザのご利用はお止めください。

#### **使用するパソコンの利用目的を限定**

インターネットをご利用される際には、不審なウェブサイトやメールの閲覧、または送受信に利用しないようにご注意ください。

#### **詐欺メールに注意**

当金庫や全国信用金庫協会等からお客さまへ、メールでID番号やパスワード等の入力を依頼することはありません。不審なメールは開封せず取引店までご相談ください。

### **■推奨するセキュリティ対策**

#### **ウイルス対策ソフト「ラポート」をご利用ください【無料】**

不正送金の被害に遭われないよう、「ラポート」のご利用を、強くお勧めします。「ラポート」は、インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除します。インストールするだけで、自動的に機能します。また、ほかのセキュリティソフトとの併用ができます。

#### **ワンタイムパスワードをご利用ください【無料】**

ワンタイムパスワードは、パソコン以外の媒体(携帯電話等)に専用のソフトウェア(アプリ)をダウンロードすることでご利用いただける、1度だけご利用可能なパスワードですので、不正取引の防止に効果的です。

山梨信用金庫