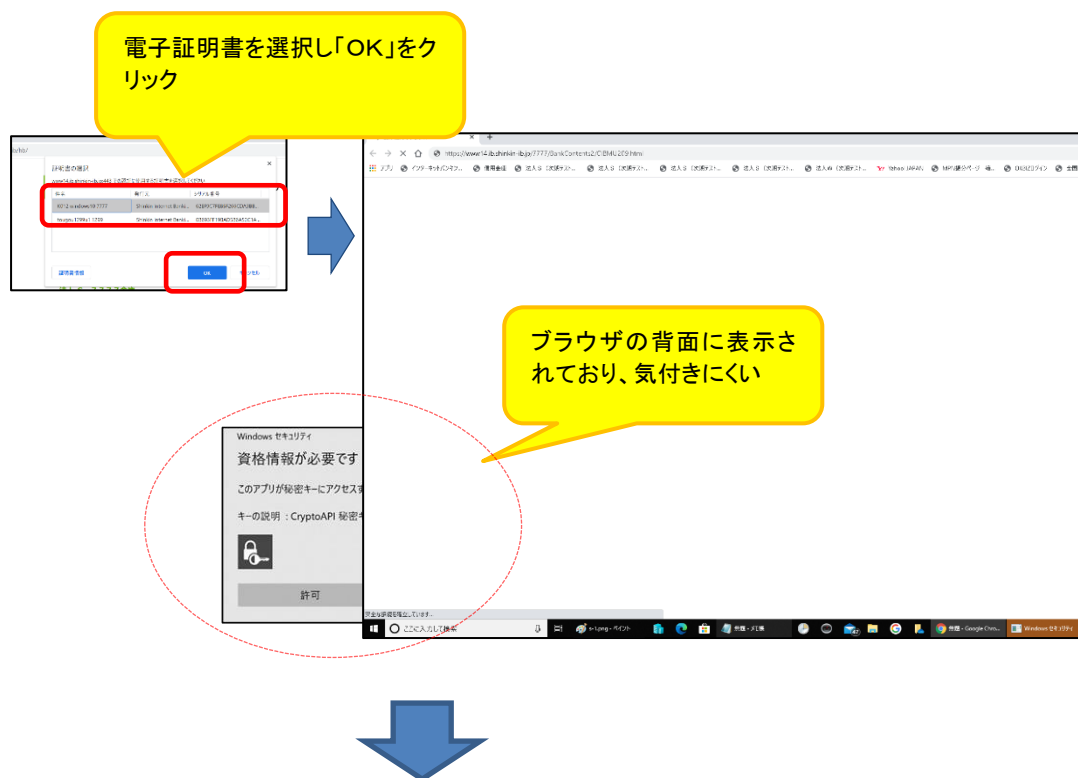


Microsoft Edge および Google Chrome の利用時における留意事項

留意事項1

パソコンにインストールされている電子証明書を選択した際、[資格情報が必要です]ダイアログがブラウザの背面に表示される場合がある。

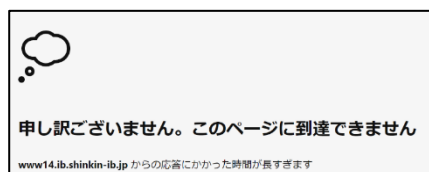


ダイアログの表示に気が付かず一定時間(約 30 秒)経過すると、以下のエラー画面が表示される。

【Google Chrome の場合】

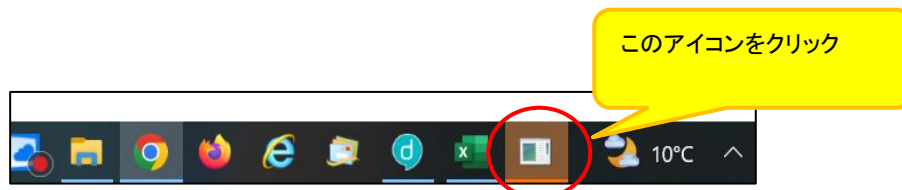


【Microsoft Edge の場合】



◆対処方法

タスクバーから[資格情報が必要です]アイコンを選択する。



留意事項2

電子証明書の「取得」または「更新」を行う際、電子証明書のインストール先をパソコンにすると、[新しいRSA交換キーを作成します]および[資格情報が必要です]ダイアログがブラウザの背面に表示される場合がある。

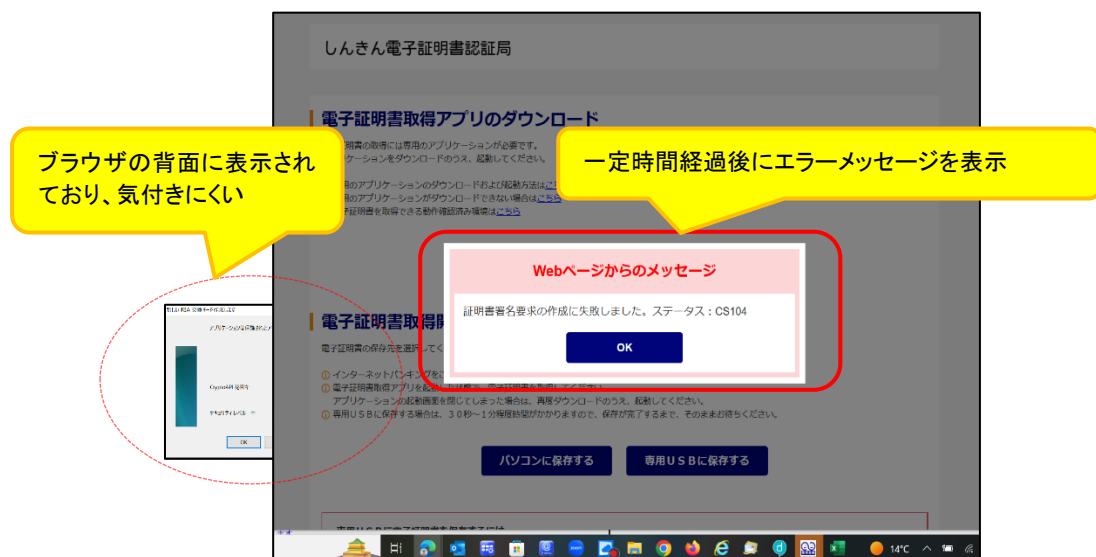
(1)[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログの場合

[取得](更新開始画面の場合[更新])ボタンをクリックする。

(媒体保管利用の場合は「取得」「更新」とともに[パソコンに保存する]ボタン)

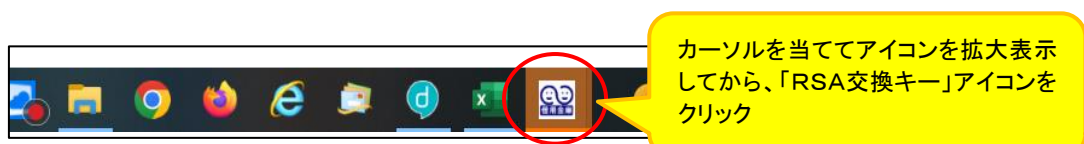


[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイアログに気が付かず一定時間([取得]等のボタンをクリックしてから、約15分間)経過すると、エラーメッセージが表示される。



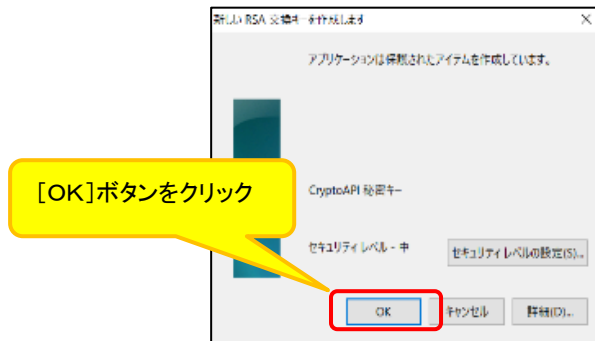
◆対処方法

タスクバーから[新しいRSA交換キーを作成します]アイコンを選択する。

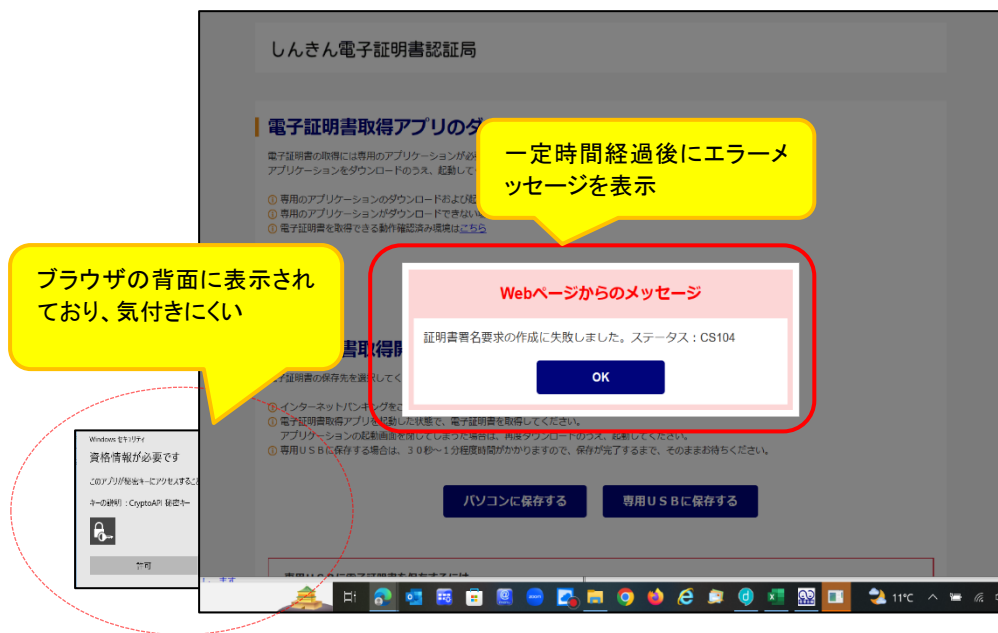


(2)「資格情報が必要です」ダイアログの場合

「新しいRSA交換キーを作成します」ダイアログの「OK」ボタンをクリックする。

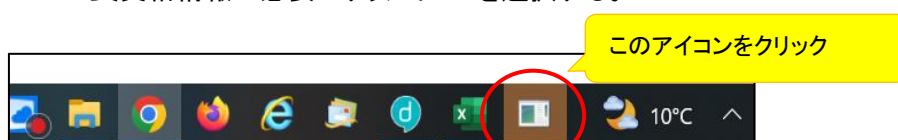


「資格情報が必要です」ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイアログに気が付かず一定時間（「取得」等ボタンをクリックしてから、約15分間）経過すると、エラーメッセージが表示される。



◆対処方法

タスクバーから「資格情報が必要です」アイコンを選択する。



以 上