

## ～個人インターネットバンキングサービス ワンタイムパスワードのご案内～

### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客様がインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客様にて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS端末の場合はAppStore、Android端末の場合はGooglePlayにて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
iPhone等iOS端末をご利用のお客さま AppStoreより入手してください。	Android端末をご利用のお客さま GooglePlayより入手してください。
	
QRコード	QRコード
	

## ②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

#### 手順①

インターネットバンキングにログインします。  
契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン  
契約者ID(利用者番号)  
ログインパスワード  
ログイン

英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
ソフトウェアキーボード入力 ( 使用方法 )  
開ける

①「利用開始」を選択する。

ワンタイムパスワード  
利用開始 交換 利用中止

#### 手順③

ワンタイムパスワード利用開始  
ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

インターネットバンキングにかかる振込等のお取扱いには、現在ご利用の端末や、資金移動用ソフトによる認証はございません。  
トーグーご利用の端末や、振込等のお取扱いが実績、いかがませんので、ソフトの利用登録を行っていただけますようお願いいたします。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
ワンタイムパスワード登録

シリアル番号  
ワンタイムパスワード  
(半角英字)

④ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

### 【トークンID／ワンタイムパスワードの確認方法】

#### 手順②

ワンタイムパスワード利用開始  
契約者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

- トーグーの準備  
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトーグーの詳細は、ページ中程の「トーグーの種類と入手方法」
- ワンタイムパスワードの登録  
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用開始  
契約者ID(利用者番号)  
ログインパスワード  
次へ

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」をクリックする。

⑥お客様のお取扱いに応じた振込用パスワードを入力する。

お客様のお取扱いに応じた振込用パスワードによる認証

⑦「登録」をクリックする。

#### 手順④

ワンタイムパスワード利用開始  
このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付内容	⑧「ログイン画面に戻る」をクリックする。
受付番号	
受付時刻	2016年07月16日 10時35分25秒
登録内容	
シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	<input checked="" type="checkbox"/> 認証する
<input type="button" value="ログイン画面に戻る"/>	

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

## 【スマートフォン編】

### 手順①

契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID(利用者番号)  
ログイン  
パスワード

戻る ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。  
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。  
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワード登録

①「利用開始」を選択する。

利用開始 交換  
利用中止

### 手順②

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID(利用者番号)  
ログインパスワード

戻る 次へ

トーカンの発行が必要になりました。  
庫までお問い合わせください。

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

③「次へ」を選択する。

### 手順③

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号(半角英数字)  
ワンタイムパスワード(半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否  
 認証する  
 認証しない

お客様のお取扱いに応じた振込用パスワードによる認証

登録

④ソフトウェアトークンのパスワード下部に表示されているシリアル番号、6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥お客様のお取扱いに応じた振込用パスワードを入力する。

⑦「登録」を選択する。

### 手順④

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2009年07月16日10時35分25秒

受付内容

シリアル番号 2V0716016FK2  
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証する

登録内容

ログイン画面

⑧「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

\*ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ①ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

The screenshot shows the top navigation bar of a web application. It includes three buttons: 'Utilization Start' (利用開始), 'Exchange' (交換), and 'Utilization Stop' (利用中止). The 'Utilization Stop' button is highlighted with a red circle.

- ②契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

This screenshot shows a confirmation page for stopping one-time password utilization. It displays a message: "ワンタイムパスワードの利用を中止します。契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。" Below this is a form with two input fields: '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード'. To the right of the fields is a link 'ソフトウェアキーボード入力' and '簡易版で入力' with a note '(使用方法)'. At the bottom right is a large '次へ' (Next) button, which is highlighted with a red circle.

- ③トークンに表示されるパスワードとお客様のお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

This screenshot shows the token entry screen. It has a large green header 'ワンタイムパスワード' and a text input field '(半角数字)'. To the right, there's a box containing instructions: 'ワンタイムパスワード 表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください' and a note: '※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります'. Below this is a circular QR code labeled 'Face in Face' and 'しんきんワンタイムパスワード'. In the center, a 6-digit password 'XXXXXX' is displayed. At the bottom right is a '停止' (Stop) button, which is highlighted with a red circle. A callout box at the bottom says 'お客様のお取扱に応じた 振込用パスワードによる認証'.

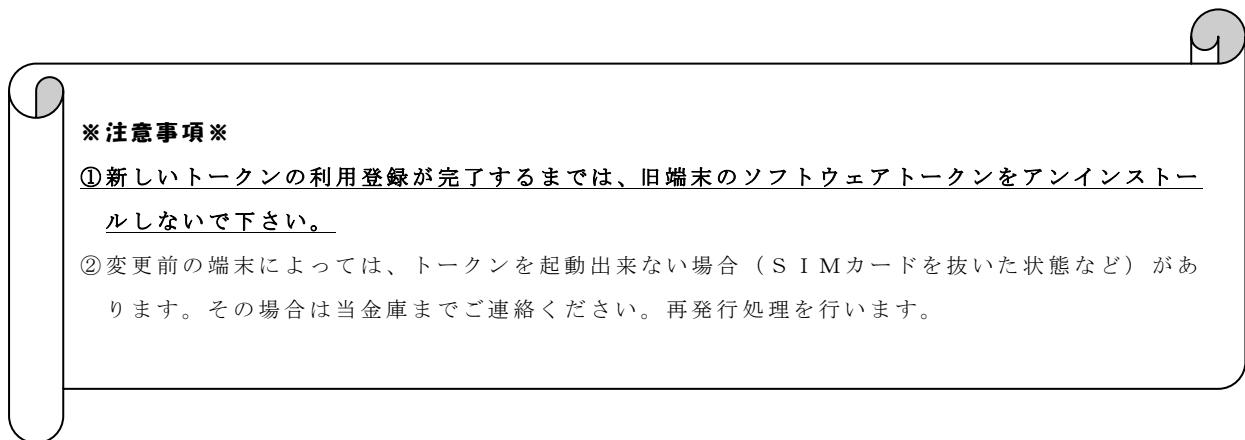
- ④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客様のお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。

This screenshot shows the completion screen of the utilization stop process. It displays a message: 'ワンタイムパスワードの利用を中止しました。' Below this are two sections: '受付内容' (Delivery Content) and '中止内容' (Cancellation Content). Under '受付内容', it shows '受付番号' (Delivery Number) as '1234567' and '受付時刻' (Delivery Time) as '2008年07月16日 10時35分25秒'. Under '中止内容', it shows 'シリアル番号' (Serial Number) as '2V0716016FK2'. At the bottom left is a 'ログイン画面に戻る' (Return to Login Screen) button.

## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客様自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

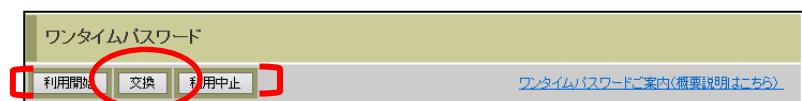


### 【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンに  
トークンをダウンロード  
する。



- ②IBログイン画面下部  
より、「交換」をクリック  
する。



- ③お客様の「契約者ID」  
と「ログインパスワード」  
を入力し、「次へ」ボタン  
を押す。

A screenshot of the 'One-time Password Exchange' page. It shows a form with fields for '契約者ID(利用者番号)' (Contractor ID/User Number) and 'ログインパスワード' (Login Password). A note below the password field says 'ソフトウェアキーボード入力。簡易版で入力。(使用方法)' (Software keyboard input. Input in simplified mode. (Usage method)). At the bottom right, there is a '次へ' (Next) button, which is circled in red.

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

This screenshot shows the 'One-time Password Exchange' page. A red box highlights the input field for the 'One-time Password' (ワンタイムパスワード) from the old token. Below the input field, there is a note: '表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください' (Please enter the 6-digit number displayed in the password input field). To the right, a QR code is shown with a red circle around it, and the text '(スマートフォン用)' (For smartphone). At the bottom right of the QR code area, a red circle highlights the 'Next' button ('次へ') which is also circled.

⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

This screenshot shows the 'One-time Password Exchange' page. It displays a registration form for a new token. Two input fields are highlighted with red boxes: 'シリアル番号' (Serial Number) and 'ワンタイムパスワード' (One-time Password). Below the fields, a large box contains the text: '【トークンID／ワンタイムパスワードの確認方法】'. To the right of this text, there is a QR code labeled '(スマートフォン用)' (For smartphone) with a red circle around it. At the bottom right of the page, a red circle highlights the '登録' (Register) button.

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。  
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

This screenshot shows the 'One-time Password Exchange' page after the process is completed. It displays a summary of the transaction details under the heading '受付内容' (Delivery Content). The summary includes the received serial number (1234567) and the time of delivery (2003年07月16日 10時35分25秒). Below this, a table titled '変更結果' (Change Result) shows the update for the serial number, changing from SYXXXXXXXXX to GMXXXXXXXXX. At the bottom left, a 'ログイン画面に戻る' (Return to Login Screen) button is visible.

### ◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

### ◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。