

電子証明書方式にてログオンできない事象について

現在、一部のお客さまにおいて Microsoft Edge による電子証明書のログオンができない事象が発生しております。

本事象が発生した場合には、電子証明書の選択画面において、ご利用される電子証明書を必ず選択してから、ボタンを押下するようお願いいたします。（別紙参照）

また、上記方法でもログオンできない場合は、Internet Explorer、もしくは Google Chrome をご利用いただきますようお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上