

【重要】

しんきん法人インターネットバンキングの 不具合について

2020年8月17日（月）より機能改善を行いましたが、一部システムに不具合が発生しております。

お客様がログイン実施後に、「お取引が中断されました」画面が表示された場合には、次の対応をお願いいたします。

＜対応＞

I Eの互換表示設定より「shinkin-ib.jp」削除いただくことで解消されますので、ご対応ください。

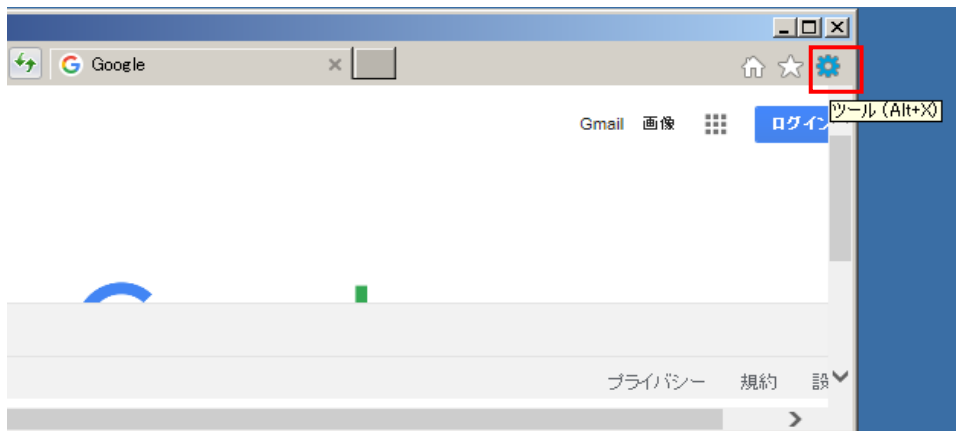
ご迷惑をお掛けしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上

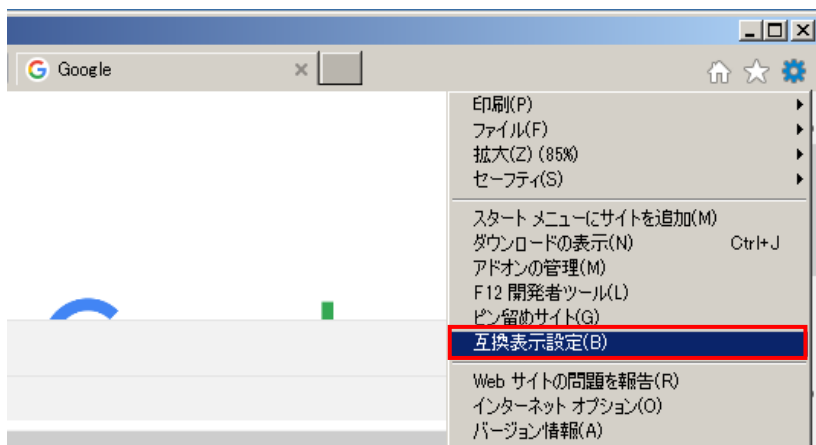
お問い合わせ先 山梨信用金庫 事務部 事務集中課 TEL 055-225-0212

「お取引が中断されました」画面が表示された時の対応方法

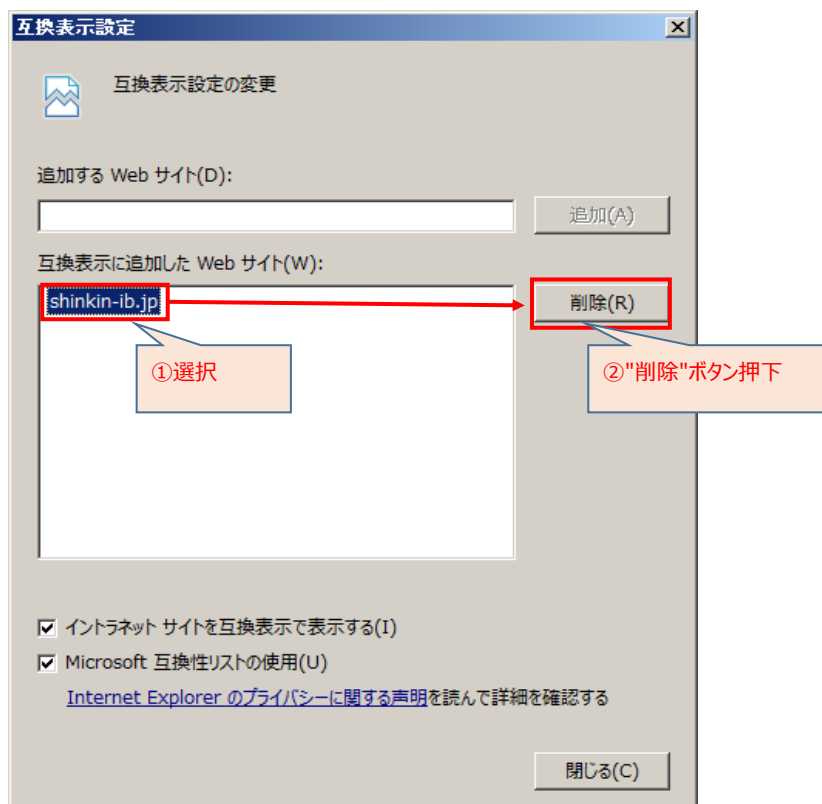
1. ツールをクリックします。



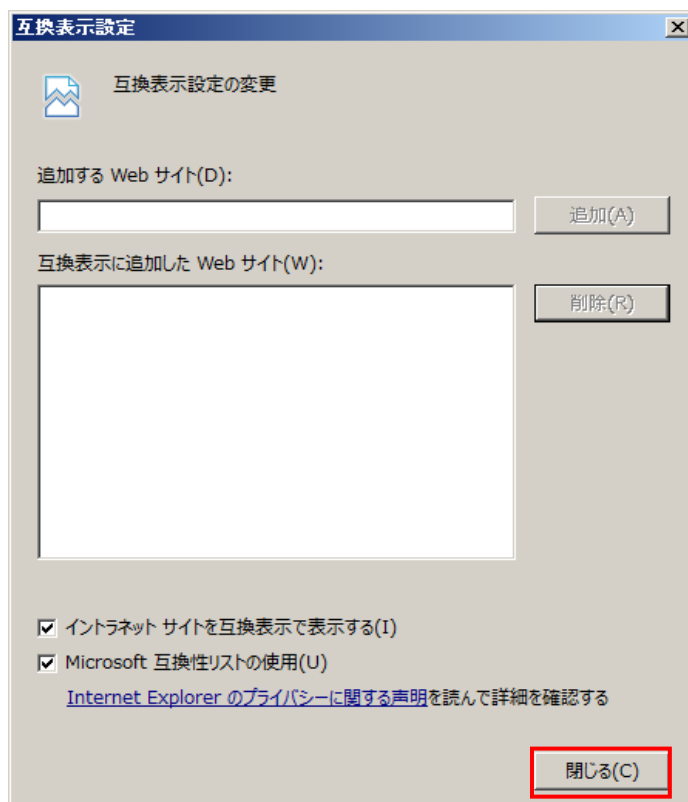
2. 「互換表示設定」をクリックします。



3. 「互換表示に追加したWebサイト」に表示している“shinkin-ib.jp”を選択し削除ボタンを押下します。



4. 閉じるボタンを押下します。



また、あわせてブラウザのキャッシュ、一時ファイルの削除もお願いいたします。