

Microsoft Edge および Google Chrome の利用時における留意事項

留意事項1

パソコンにインストールされている電子証明書を選択した際、[資格情報が必要です]ダイアログがブラウザの背面に表示される場合がある。

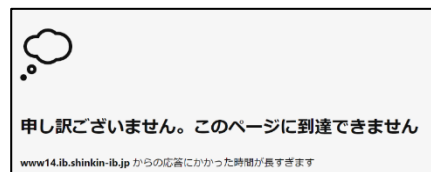


ダイアログの表示に気が付かず一定時間(約 30 秒)経過すると、以下のエラー画面が表示される。

【Google Chrome の場合】

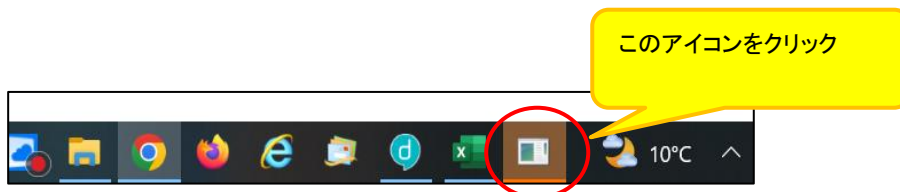


【Microsoft Edge の場合】



◆対処方法

タスクバーから[資格情報が必要です]アイコンを選択する。



留意事項2

電子証明書の「取得」または「更新」を行う際、電子証明書のインストール先をパソコンにする
と、「新しいRSA交換キーを作成します」および「資格情報が必要です」ダイアログがブラウザの
背面に表示される場合がある。

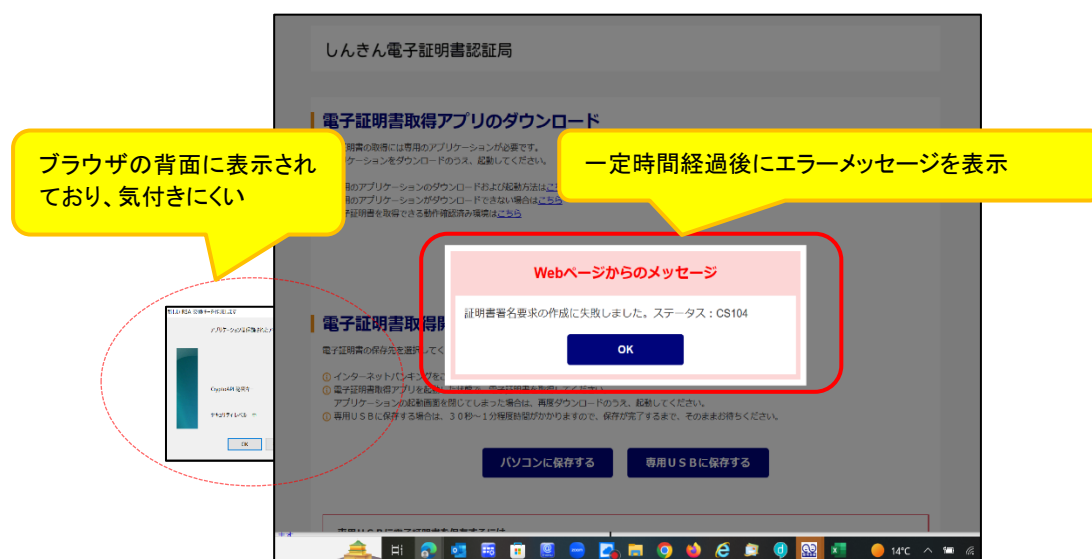
(1)「新しいRSA交換キーを作成します」ダイアログの場合

[取得]（更新開始画面の場合[更新]）ボタンをクリックする。

（媒体保管利用の場合は「取得」「更新」とともに「パソコンに保存する」ボタン）



「新しいRSA交換キーを作成します」ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイ
アログに気が付かず一定時間（[取得]等のボタンをクリックしてから、約15分間）経過すると、
エラーメッセージが表示される。



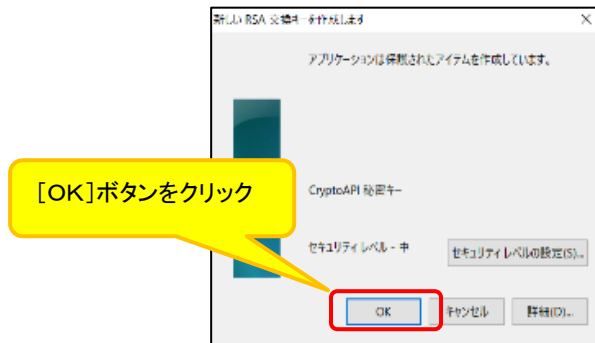
◆対処方法

タスクバーから「新しいRSA交換キーを作成します」アイコンを選択する。

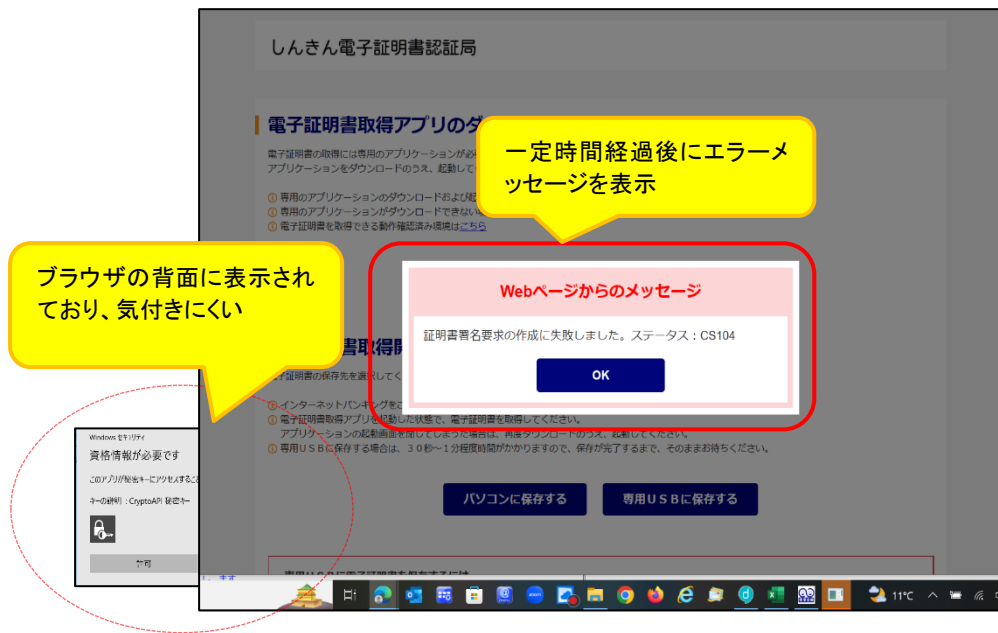


(2) [資格情報が必要です]ダイアログの場合

[新しいRSA交換キーを作成します]ダイアログの[OK]ボタンをクリックする。

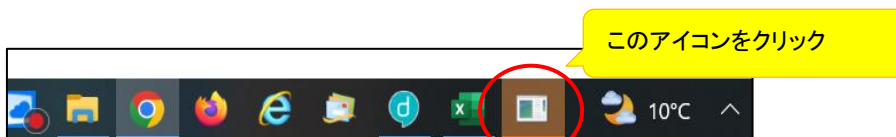


[資格情報が必要です]ダイアログはブラウザの背面に表示されるため、ダイアログに気が付かず一定時間([取得]等ボタンをクリックしてから、約15分間)経過すると、エラーメッセージが表示される。



◆対処方法

タスクバーから[資格情報が必要です]アイコンを選択する。



以上